

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN für den ONLINE-SHOP

1. Allgemeines

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) gelten für alle Bestellungen, die über den Online-Shop dieser Website durchgeführt werden. Lieferungen und Leistungen erfolgen ausschließlich auf Grundlage gegenständlicher AGB. Allgemeinen Geschäftsbedingungen, Liefer- oder sonstige Einkaufsbedingungen des Kunden kommen nicht zur Anwendung.

2. Angebote und Vertragsabschluss

- 2.1 Sämtliche auf der Website ausgestellten Angebote des Website-Betreibers sind freibleibend und unverbindlich und sind als Aufforderung zur Abgabe einer Bestellung durch den Kunden zu verstehen. Preisänderungen bleiben ausdrücklich vorbehalten.
- 2.2 Bestellungen des Kunden über das Online-Formular, per Telefon oder per E-Mail an *shop@kaloco.at* sind verbindliche Angebote zum Vertragsabschluss. Nach Eingang einer Bestellung beim Website-Betreiber erhält der Kunde per E-Mail eine schriftliche Auftragsbestätigung. Der Vertrag kommt erst durch Übermittlung der schriftlichen Auftragsbestätigung zustande. Eine allfällige automatisch generierte Bestätigung über den Zugang einer Bestellung (Bestellbestätigung) ist nicht als Annahme eines Angebots des Kunden durch den Website-Betreiber zu verstehen.
- 2.3 Der Website-Betreiber behält sich vor, Bestellungen des Kunden – dies ohne Abgabe von Gründen – abzulehnen bzw. nicht auszuführen. Die Nichtausführung der Bestellung kommt deren Ablehnung gleich.
- 2.4 Für Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes („KSchG“) gilt das in Punkt 5. beschriebene Rücktrittsrecht.

3. Lieferung und Verpackung

- 3.1 Die bestellte Ware wird an den Kunden geliefert oder vom Kunden im Ladengeschäft abgeholt.
- 3.2 Die Lieferung der bestellten Ware erfolgt grundsätzlich durch Postversand, alternativ durch Paketdienst oder Spedition. Die Auswahl der Art des Versandes und des Transporteurs bleibt ausschließlich dem Website-Betreiber vorbehalten und erklärt sich der Kunde ausdrücklich damit einverstanden. Express- und Luftfrachtzuschläge werden gesondert verrechnet.
- 3.3 Die Übergabe an den Zusteller und die Lieferung der bestellten Waren sowie die Übergabe an den Kunden bei Selbstabholung der bestellten Ware im Ladengeschäft erfolgt jedoch erst nach vollständiger Bezahlung des Preises (Vorauskasse).
- 3.4 Lieferungen sind ausschließlich innerhalb der EU möglich.
- 3.5 Die Lieferkosten sind vom Kunden zu tragen und werden der Rechnung aufgeschlagen. Ab einem Bestellwert von EUR 50,00 (inklusive 20% USt) bei Lieferungen innerhalb Österreichs und ab einem Bestellwert von EUR 100,00 (inklusive 20% USt) bei Lieferungen innerhalb der EU erfolgt die Lieferung versandkostenfrei und werden die Lieferkosten vom Website-Betreiber getragen.

3.6 Die Verpackung erfolgt in handelsüblicher Weise. Darüberhinausgehende Verpackungen gehen zu Lasten des Kunden. Die Entsorgung der Verpackung hat der Kunde auf eigene Kosten zu veranlassen.

4. Liefertermine und -fristen

4.1 Es gelten die auf der Website angegebenen oder nach der Bestellung bekannt gegebenen Lieferfristen. Bei Lagerware beträgt die Lieferfrist grundsätzlich ein bis zwei Tage nach Zahlungseingang. Die auf der Website und in diesen AGB angegebenen oder nach der Bestellung genannten Lieferfristen entsprechen dem jeweiligen Planungsstand und sind daher grundsätzlich als unverbindlich und vorbehaltlich der Verfügbarkeit der Ware zu betrachten. Bei wesentlichen Lieferverzögerungen wird der Kunde per E-Mail benachrichtigt.

4.2 Lieferverzögerungen aufgrund Verzögerungen der Lieferung durch Vorlieferanten sowie aufgrund von Ereignissen außerhalb des Einflussbereichs des Website-Betreibers sowie aufgrund höherer Gewalt sind nicht vom Website-Betreiber zu vertreten. Der Kunde kann aufgrund von derartigen Lieferverzögerungen keine wie auch immer gearteten Ansprüche geltend machen.

5. Vertragsabschluss mit Verbraucher, Ausschluss des Rücktrittsrechtes

5.1 **Ausschließlich für Verbraucher i.S.d. KSchG gilt:** Bei Abschluss eines Vertrages im Fernabsatz (d.h. unter Verwendung von Fernkommunikationsmittel, wie z.B. Internet, Telefon, Telefax) ist der Verbraucher gemäß § 11 Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetz („FAGG“) grundsätzlich berechtigt, binnen 14 (vierzehn) Tagen ab dem Tag, an dem der Verbraucher oder ein von ihm benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben, ohne Angaben von Gründen den Vertrag zu widerrufen. Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss der Verbraucher dem Website-Betreiber mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief an **KALOCO Mode & Accessoires, (KALOCO OG) z.H. Herrn Martin Kapper, Grazer Straße 10/2, A-8330 Feldbach**, oder ein E-Mail an **shop@kaloco.at** über den Entschluss des Verbrauchers, den Vertrag zu widerrufen, informieren. Der Verbraucher kann dafür das im Anhang zu diesen AGB enthaltene Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist abgesendet wird. Wenn der Verbraucher den Vertrag widerruft, hat der Website-Betreiber dem Verbraucher gemäß § 14 Abs. 1 FAGG alle Zahlungen, die der Website-Betreiber vom Verbraucher erhalten hat, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass der Verbraucher eine andere Art der Lieferung als die vom Website-Betreiber angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hat), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung mit dem Widerruf des Vertrags beim Website-Betreiber eingegangen ist. Für die Rückzahlung wird dasselbe Zahlungsmittel verwendet, das bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt wurde. In keinem Fall wird wegen der Rückzahlung ein Entgelt berechnet. **Die Kosten der Rücksendung hat gemäß § 15 Abs. 2 FAGG der Verbraucher zu tragen.** Im Fall einer unfreien Rücksendung durch den Verbraucher behält sich der Website-Betreiber vor, die von ihm getragenen Kosten der Rücksendung von dem gemäß § 14 Abs. 1 FAGG dem Verbraucher zurückzuzahlenden Betrag in Abzug zu bringen.

5.2 Das Rücktrittsrecht gemäß § 11 FAGG ist gemäß § 18 Abs. 1 FAGG ausgeschlossen, zum Beispiel für den Fall, dass die vom Kunden über den Online-Shop dieser Website erworbenen Waren Sonderanfertigungen und somit Waren, die ausschließlich nach

Kundenspezifikationen angefertigt oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Kunden zugeschnitten werden (mittels Gravuren individualisierte Waren), schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde, oder versiegelt geliefert werden und aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder aus Hygienegründen nicht zur Rückgabe geeignet sind, sofern deren Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde. **Die Rückgabe der bestellten Ware durch den Kunden ist in den Fällen des § 18 Abs. 1 FAGG (insbesondere für Waren mit individualisierten Gravuren) ist somit ausdrücklich ausgeschlossen, sodass der Kunde auch bei Nichtannahme oder unberechtigtem Vertragsrücktritt den vollen Preis schuldet.**

6. Erfüllungsort und Gefahrenübergang

- 6.1 Erfüllungsort ist ausschließlich der Sitz des Website-Betreibers, somit **Grazer Straße 10/2, A-8330 Feldbach.**
- 6.2 Mit Übergabe der Ware an den Zusteller geht die Preis- und Leistungsgefahr auf den Kunden über. Das Risiko des Transports trägt der Kunde. Der Website-Betreiber ist nicht zum Abschluss einer Transportversicherung verpflichtet.
- 6.3 **Ausschließlich für Verbraucher i.S.d. KSchG gilt § 7b KSchG:** Beim Versand der Ware geht die Gefahr für den Verlust oder die Beschädigung der Ware erst auf den Verbraucher über, sobald die Ware an den Verbraucher oder an einen von diesem bestimmten, vom Beförderer verschiedenen Dritten abgeliefert wird. Hat aber der Verbraucher selbst den Beförderungsvertrag geschlossen, ohne dabei eine vom Website-Betreiber vorgeschlagene Auswahlmöglichkeit zu nützen, so geht die Gefahr bereits mit der Aushändigung der Ware an den Zusteller über.

7. Preise und Zahlungskonditionen

- 7.1 Die Preise verstehen sich in Euro inklusive gesetzlicher Umsatzsteuer.
- 7.2 Als Preis gilt der für die jeweilige Lieferung am Tag der Bestellung gültige Website-Preis als vereinbart.
- 7.3 Die Zahlung erfolgt grundsätzlich durch Banküberweisung, mit auf dieser Website ermöglichte Online Payment Services (PayPal, Kreditkarte, Sofortüberweisung, etc.) oder durch Barzahlung bei Selbstabholung der bestellten Ware im Ladengeschäft.

8. Eigentumsvorbehalt

- 8.1 Die Ware verbleibt bis zur Erfüllung aller Ansprüche gegenüber dem Kunden, insbesondere der Leistung der Zahlung des Preises samt Nebenforderungen (Transportkosten) im alleinigen Eigentum des Website-Betreibers.

9. Gewährleistung und Schadenersatz

- 9.1 Der Website-Betreiber übernimmt keine Gewährleistung für die gewöhnliche Abnutzung der Ware oder deren Verpackung sowie für Mängel, die durch unsachgemäße Handhabung entstanden sind.
- 9.2 Weist die vom Website-Betreiber bereitgestellte Ware einen oder mehrere Mängel auf, so hat der Kunde diesen innerhalb von sechs Monaten geltend zu machen. Für Verbraucher i.S.d. KSchG gilt diesbezüglich gemäß § 9 KSchG abweichend die gesetzliche Gewährleistungsfrist gemäß § 933 ABGB. Sollte der Website-Betreiber zur Gewährleistung

verpflichtet sein, so ist dieser berechtigt, das mangelhafte Produkt nach eigener Wahl zu verbessern oder gegen ein mangelfreies Produkt auszutauschen. Verbesserung und Austausch erfolgt innerhalb angemessener Frist.

- 9.3 Der Website-Betreiber haftet nicht für Schäden, die dem Kunden aufgrund der Mangelhaftigkeit der Ware oder aufgrund der Verletzung einer anderen Verpflichtung aus dem Vertrag entsteht, es sei denn den Website-Betreiber trifft vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verschulden. Die Bestimmungen des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt.
- 9.4 Der Website-Betreiber übernimmt keine Gewähr für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der auf dieser Website bereitgestellten Informationen und behält sich Irrtümer, insbesondere in Bezug auf Preisauszeichnungen und Farbabweichungen ausdrücklich vor.

10. Datenschutzerklärung und Informationen gemäß Artikel 13 DSGVO

- 10.1 Zum Zweck der Auftrags- und Vertragserfüllung sowie zu Werbezwecken, insbesondere zur Zusendung von Angeboten, Werbung und Werbeprospekten auf dem Postweg, werden folgende Daten bei uns gespeichert: Vor- und Nachname bzw. Firma oder sonstige geschäftsmäßige Bezeichnung, Geburtsdatum bzw. Firmenbuchnummer und UID-Nummer, Wohn- oder Zustelladresse bzw. Geschäftsadresse, Telefonnummer, Telefaxnummer und E-Mail-Adresse, Bankverbindung und Überweisungsdaten, Bestell- und Auftragsdaten. Die vom Kunden bereitgestellten Daten sind zur Auftrags- und Vertragserfüllung bzw. zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich. Ohne diese Daten kann der Website-Betreiber den Vertrag mit dem Kunden nicht abschließen. Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis der gesetzlichen Bestimmungen des § 96 Abs. 3 TKG sowie der Art. 6 Abs. 1 lit a) DSGVO (Einwilligung) und/oder Art. 6 Abs. 1 lit b) DSGVO (zur Vertragserfüllung).
- 10.2 Eine Datenübermittlung an Dritte erfolgt nicht, mit Ausnahme der Übermittlung der Kreditkartendaten an die abwickelnden Bankinstitute und Zahlungsdienstleister zum Zwecke der Abbuchung des Kaufpreises, an das von uns beauftragte Transport- oder Versandunternehmen zur Zustellung der Ware sowie an die Steuerberatung des Website-Betreibers zur Erfüllung steuerrechtlichen Verpflichtungen, dies jeweils auf Grundlage von Auftragsdatenvereinbarungen gemäß Artikel 28 DSGVO. Es erfolgt weiters keine Übermittlung von Daten in Drittländer oder internationale Organisationen sowie keine automatisierte Entscheidungsfindung.
- 10.3 Nach Abbruch des Einkaufsvorganges werden die bei uns gespeicherten Daten gelöscht. Im Fall eines Vertragsabschlusses werden sämtliche aufgrund des Vertragsverhältnisses verarbeiteten Daten solange gespeichert, bis ein erteilter Auftrag abgeschlossen und abgerechnet ist sowie darüber hinaus solange wechselseitige Rechtsansprüche aus dem Auftrags- und Vertragsverhältnis ableitbar sind oder gesetzliche Gewährleistungs- und Aufbewahrungspflichten bestehen.
- 10.4 Der Kunde hat umfassende Rechte nach der DSGVO, die eine sichere Verarbeitung der Daten gewährleisten soll, wie insbesondere das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung und auf Widerspruch gegen die Verarbeitung sowie auf Datenübertragbarkeit.

- 10.5 Sofern der Kunde die Einwilligung zur Verarbeitung der Daten erteilt hat, kann diese Einwilligung jederzeit widerrufen werden. Ein derartiger Widerruf ist an den Verantwortlichen der Datenverarbeitung zu richten.
- 10.6 Wenn der Kunde der Meinung ist, dass die gegenständliche Datenverarbeitung gegen geltendes Datenschutzrecht verstößt oder datenschutzrechtliche Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, ist eine Beschwerde bei der Österreichischen Datenschutzbehörde, Wickenburggasse 8, A-1080 Wien, als Aufsichtsbehörde möglich.
- 10.7 Verantwortlicher für die Datenverarbeitung und Ansprechperson ist **Martin Kapper, p.A. Grazer Straße 10/2, A-8330 Feldbach, E-Mail: shop@kaloco.at**.

11. Sonstiges, anwendbares Recht und Gerichtsstand

- 11.1 Der Website-Betreiber weist darauf hin, dass diese AGB Änderungen unterliegen. Die AGB sind in der jeweils gültigen Fassung zum Zeitpunkt der Bestellung anwendbar. Es wird daher empfohlen, vor Abgabe jeder Bestellung die AGB zuvor aufzurufen und zu lesen.
- 11.2 Die allfällige Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen dieser AGB lässt die Geltung der restlichen Bestimmungen unberührt. An die Stelle der unwirksamen Bestimmung tritt eine wirksame Bestimmung, die dieser nach deren Sinn und Zweck rechtlich und wirtschaftlich am nächsten kommt.
- 11.3 Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss der Kollisionsnormen des Internationalen Privatrechts und des UN-Kaufrechts. Diese gilt auch für Fragen über das Zustandekommen bzw. über die Auslegung der AGB und des Vertrages. Diese Rechtswahl gilt nur insoweit, als dem Kunden dadurch nicht der durch zwingende Bestimmungen seines Heimatstaates gewährte Schutz entzogen wird. Heimatstaat ist der Staat in dem der Kunde seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat.
- 11.4 Ausschließlicher Gerichtsstand ist für beide Teile das sachlich am Sitz des Website-Betreibers zuständige Gericht. Bei Klagen gegen Verbraucher gilt deren allgemeiner Gerichtsstand.

12. Information zur Online-Streitschlichtung

- 12.1 Informationen zur Online Streitbelegungsplattform („OS-Plattform“) gemäß Verordnung (EU) Nr. 524/2013 über die Online-Beilegung verbraucherrechtlicher Streitigkeiten („ODR-Verordnung“) sind unter dem Internet-Link **<http://ec.europa.eu/odr>** abrufbar. Die E-Mail-Adresse des Website-Betreibers lautet **shop@kaloco.at**.

Muster-Widerrufsformular (ANHANG)

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück an

**KALOCO Mode & Accessoires
(KALOCO OG)
Grazer Straße 10/2
A-8330 Feldbach
E-Mail: *shop@kaloco.at***

Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren: (*)

Bestellt am (*)

Erhalten am (*)

Rechnungsnummer: (*)

Name des/der Verbraucher(s) (*)

Anschrift des/der Verbraucher(s): (*)

Ort und Datum: (*)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilungen auf Papier)